



Pumpen | Service | Effiziente Lösungen

Wir sind ein inhabergeführtes und innovatives Unternehmen mit rund 27 Beschäftigten und vertreten seit 75 Jahren führende Hersteller von Pumpen und Pumpensystemen in der Schweiz, Fürstentum Lichtenstein und Vorarlberg. Zusätzlich zum Verkauf von Pumpen und effizienten Lösungen bieten wir unserer Kundschaft umfangreiche Servicedienstleistungen im Bereich der Prozess-, Chemie-, Energie-, Wasser-, Abwasser- Papier und Lebensmittelindustrie an.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen/eine

Leiter/in Kundendienst 100%

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie verantworten und führen die Abteilung Kundendienst mit aktuell 7 Personen
- Sie pflegen Kundenkontakte, nehmen deren Bedürfnisse auf und kreieren Lösungen mit dem Team
- Sie koordinieren und planen die Einsätze der Servicetechniker und des Werkstattpersonals
- Sie organisieren und entwickeln die Abteilung anhand der strategischen Unternehmensziele
- Sie koordinieren Gewährleistungsangelegenheiten und wickeln diese mit ihrem Team ab

Ihr Anforderungsprofil:

- Technische Grundausbildung und Weiterbildungen/Berufserfahrung im Bereich Service, Instandhaltung, Maschinen- / Anlagebau oder in der Energie- und Umwelttechnik
- Positiv und unternehmerisch denkender Teamleader mit ausgezeichnetem Organisationstalent
- Begeisterte, anpackende Persönlichkeit mit hohem Qualitätslevel und «Hands-on-Mentalität»
- Sprachen: Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil
- Gute ERP und MS-Office Kenntnisse sowie Flair für digitale Arbeitsweisen

Wir bieten:

- Ein vielseitiges, interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit regem Kundenkontakt
- Umfassende Einarbeitung und Coaching im Arbeitsbereich durch ein kollegiales und motiviertes Team
- Modernste Infrastruktur und Arbeitsplätze mit Homeoffice Möglichkeiten
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungsmöglichkeiten
- Interessante und spannende Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

Ihre Chance:

Sind Sie eine leistungsbereite, agile und innovative Persönlichkeit mit dem Anspruch, einen perfekten Service für unsere Kunden zu erzielen? Nach Ihrer gründlichen Einführung erwartet Sie in dieser Kaderposition ein vielseitiger Aufgabenbereich mit hoher Selbständigkeit und Eigenverantwortung. Fühlen Sie sich angesprochen – haben wir ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie Ihre vollständige Bewerbung ausschliesslich per E-Mail an:

Frau Mirela Ameti; m.ameti@schubag.ch

Haben Sie Fragen zur Stelle oder dem Bewerbungsprozess, dann kontaktieren Sie Herr Hanspeter Egger unter +41 52 762 22 21

schubag AG

Rosenackerstrasse 2
CH-8552 Felben-Wellhausen

Tel. +41 52 762 22 21
Fax +41 52 762 22 66

www.schubag.ch
info@schubag.ch

